

## こんにちは！ シニアサポートセンター（地域包括支援センター）です。

文：シニアサポートセンター松鶴園

### シニアサポートセンターは、法律で定められた総合相談窓口です。

【さいたま市からの委託事業】



Q. シニアサポートセンターって何、どんなところ！？

A. 主に65歳以上の高齢者の皆さんに関する介護、福祉、医療をはじめ、地域で暮らしている方生活に関する様々な相談を受け付けています。



Q. そろそろ介護サービスを利用したいと思っているのだけでも・・・。

A. はい。介護保険制度、その申請、利用手続きなどについてご説明いたします。また状況に応じて、介護保険制度以外の福祉サービス、民間のサービスなどについても情報提供いたします。



Q. 隣さんのことが心配だわ。認知症？虐待？

A. シニアサポートセンターでは、行政をはじめ各関係機関と連携し、高齢者の擁護、権利を守る相談に対応しています。高齢者の虐待防止、消費者被害、成年後見制度についてなど。対象となる高齢者、相談者の秘密を守ります。



Q. 介護を頑張っている私の思いを聞いてほしいな。

A. 介護をされている方の負担軽減、介護離職防止などに関する相談も随時受け付けています。

またシニアサポートセンターでは【介護者サロン】、【オレンジカフェ（認知症カフェ）】を開催しています。（※状況により中止する場合があります。）



Q. まだまだ介護の必要なし私には関係ないわよね！？

A. いえいえ。シニアサポートセンターでは、元気な皆さんに向けた介護予防、健康増進の為に教室など地域の情報もご提供しています。

住民同士の支え合いの場づくりも シニアサポートセンターがお手伝いします。



Q. 相談するとお金がかかるのでしょ！？

A. どなたでも無料で相談できます。

まずはシニアサポートセンターまでお電話下さい。



Q. 区内にはいくつかセンターがあるけど、どこのセンターに連絡すればいいの？

A. お住まいの地域によって、ご担当のシニアサポートセンターが変わります。以下をご参照下さい。

★岩槻区北部圏域シニアサポートセンター松鶴園(しょうかくえん)  
 岩槻区大字古ヶ場11  
 (電話)048-795-2653  
 (対象地域)大字岩槻 346番地～1527番地、4953番地～5009番地、  
 5113番地～5190番地、5205番地～5207番地、5243番地～5244番地  
 5259番地～5318番地、5327番地～7279番地/  
 大字掛/大字金重/大字平林寺/大字本宿/大字馬込

★岩槻区中部圏域シニアサポートセンター社協岩槻(しゃきょういわつき)  
 岩槻区本町3-2-5 ワッツ東館3階  
 (電話)048-758-4395  
 (対象地域)大字岩槻 3168番地～3850番地、  
 5010番地～5112番地、5191番地～5204番地、  
 5208番地～5242番地、5245番地～5258番地、  
 5319番地～5326番/大字箕輪

生活のこと、地域のこと・・・どうぞ お気軽にシニアサポートセンターをご活用ください。